

Утверждаю:
Директор МБУДО «ЦВР г. Челябинска»
« 28 » 02 2025 г.
Л.Н. Каюмова



План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр внешкольной работы г. Челябинска»
на 2025 год

ИНН 7448026149

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<i>1</i>		<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Обновление информации об учреждении, размещенной на информационных стендах. Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте (по всем разделам). Мониторинг сайта 1 раз в месяц.	15.04.2025	20.08.2025	Пенькова Л.И., заместитель директора по ВР, Дорофеева Н.Н., заместитель директора по УР		

1	2	3	4	5	6
<p>1.2. Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации</p> <p>1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.</p>	<p>Доработка раздела интернет-приемная на сайте учреждения, размещение раздела «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Разработка схемы навигации по сайту.</p>	<p>30.04.2025</p> <p>15.09.2025</p>	<p>Пенькова Л.И., заместитель директора по ВР</p> <p>Пенькова Л.И., заместитель директора по ВР</p>		
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Проведение косметического ремонта помещений структурного подразделения (СП), оформление образовательного пространства для обучающихся СП «Спектр».</p>	<p>15.08.2025</p>	<p>Демьянова В.С., заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.</p>	<p>Работа в соответствии с паспортом доступности для инвалидов</p>	<p>31.12.2025</p>			
<p>3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Разработка и внедрение дополнительных образовательных программ (ДОП), предоставляющих возможность получать услуги в дистанционном режиме.</p>	<p>30.10.2025</p>	<p>Дорофеева Н.Н., заместитель директора по УР</p>		
<p>3.3. Получатели образовательных услуг - инвалиды не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>Участие обучающихся с ОВЗ и инвалидов в общеклубных мероприятиях, обеспечение психологического сопровождения обучающихся и своевременно</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Пенькова Л.И., заместитель директора по ВР, педагог-психолог Джафарова Е.А.</p>		

1	2	3	4	5	6
	консультирования родителей (законных представителей), дистанционное участие в конкурсах				
4. Доброжелательность и вежливость работников организации					
4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение собрания трудового коллектива с проведением беседы по результатам НОКО 2024, а также рассмотрение вопроса о доброжелательности и вежливости работников при общении с обучающимися и родителями (законными представителями) с использованием дистанционных форм взаимодействия (мессенджеры, электронная почта, телефон).	31.03.2025	Пенькова Л.И., заместитель директора по ВР, Дорофеева Н.Н., заместитель директора по УР		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение родительских собраний, открытых занятий, консультаций для родителей, Дня открытых дверей. Своевременное освещение событий социально-досуговой деятельности организации в СМИ, на сайте учреждения	31.12.2025	Пенькова Л.И., заместитель директора по ВР, Дорофеева Н.Н., заместитель директора по УР		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Проведение мониторинга об удобстве графика приема родителей отдельными специалистами организации. По результатам мониторинга внесение корректировок в график приема родителей отдельными специалистами организации.	01.09.2025	Пенькова Л.И., заместитель директора по ВР, Дорофеева Н.Н., заместитель директора по УР		

1	5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	2	3	4	5	6
	Реализация мероприятий настоящего Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО-2024	31.12.2025	Каюмова Л.Н., директор			